

Пример использования

Использование Radmin для поддержки «1С: Предприятия»

Компания «Украинские Интеллектуальные Технологии» («УИТ») занимается поставкой решений комплексной автоматизации организаций на базе программного обеспечения «1С: Предприятие». В активе компании более 500 постоянных клиентов, это предприятия из всех регионов Украины, имеющие самые различные направления деятельности.

Для оказания помощи своим клиентам представители компании вынуждены были тратить значительное количество времени на поездки, что существенно снижало эффективность ведения бизнеса. Для устранения этих трудностей было предложено использовать программу удаленного управления компьютерами. Сначала в качестве такой программы выступило решение от Microsoft, Windows Remote Desktop, однако его ресурсы и возможности очень скоро были признаны недостаточными. Тогда в «УИТ» была введена в эксплуатацию программа Radmin. Скорость работы, функциональность и простота в использовании оказались теми преимуществами, которые позволили компании «Украинские Интеллектуальные Технологии» остановиться именно на Radmin.



«Наша компания поддерживает работу «1С» во множестве организаций. Основными требованиями наших клиентов являются оперативность в решении возникающих вопросов и возможность осуществления технической поддержки вне зависимости от местонахождения удаленного компьютера. Radmin позволяет нам успешно справляться с этими задачами».

Антон Жданов,
руководитель производственного отделения «УИТ»

Используя Radmin, программисты «Украинских Интеллектуальных Технологий» могут не выходя из офиса оказывать помощь своим клиентам по всем вопросам, касающимся программы «1С: Предприятие». Достаточно лишь установить соединение с компьютером того пользователя, который на данный момент нуждается в консультации, и программа обеспечит быстрый и безопасный удаленный доступ. Таким образом, благодаря Radmin компания «Украинских Интеллектуальных Технологий» достигла основной цели – осуществления быстрой и своевременной помощи своим клиентам.

Пример использования

Скачать последнюю версию Radmin 3.2 можно на странице <http://www.radmin.ru/download/>

О компании «Украинские Интеллектуальные Технологии»

Компания «Украинские Интеллектуальные Технологии» разрабатывает программные продукты и решения на основе ПО «1С» (платформа 7,7 и 8,0), свободного программного обеспечения (Open Source) в том числе системы: оперативного и управленческого учета, управления производственными, складскими и торговыми операциями; системы CRM, электронного документооборота, E-learning, Help Desk системы.

Основанная в 2003 году, сегодня компания «Украинские Интеллектуальные Технологии» имеет партнеров в Екатеринбурге и Москве, а также деловых партнеров в 7 странах СНГ и ЕС. Компанией совершено более 500 внедрений ПО.

На протяжении последних двух лет в компании работает свой учебный центр, как для клиентов, так и для собственных сотрудников.